

L'accès et l'utilisation du site **desnoeudsetdesmailles.fr** sont soumis aux présentes conditions d'utilisation ainsi qu'aux lois et/ou règlements applicables. En conséquence, l'accès au Site implique l'acceptation intégrale et sans réserve par l'internaute des présentes conditions d'utilisation. **Des Nœuds & des Mailles** se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour, sans préavis, les présentes conditions d'utilisation ainsi que les éléments qui figurent sur le Site. L'ensemble de ces modifications s'impose à l'internaute lors de chaque accès au Site.

## I Le Client

Le Client déclare être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site. Lors de l'enregistrement des données personnelles du Client dans la rubrique "mon compte", ce dernier doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, **Des Nœuds & des Mailles** ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

**Des Nœuds & des Mailles** se réserve le droit d'annuler toute commande lorsque l'adresse IP du client sera domiciliée dans un pays différent de l'adresse de facturation et/ou de livraison.

## II Les Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site. **Des Nœuds & des Mailles** apporte le plus grand soin dans la présentation et la description de ces produits pour satisfaire au mieux l'information du Client. Il est toutefois possible que des erreurs non substantielles puissent figurer sur le Site, ce que le client reconnaît et accepte. En tout état de cause, en cas de non-conformité du produit livré par rapport à son descriptif sur le Site, le Client pourra soit, exercer son droit de rétractation, soit mettre en œuvre la garantie de conformité de **des Nœuds & des Mailles** qui procédera, le cas échéant, soit à l'échange soit au remboursement du prix (en tout ou partie) éventuellement facturé.

## III La Commande

La prise de commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par **des Nœuds & des Mailles** concrétisée par une succession de différentes étapes que le client doit impérativement suivre pour valider sa commande. Le client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Toute commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des stipulations des présentes.

**Des Nœuds & des Mailles** refusera toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige ou un incident relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui contreviendrait aux dispositions des présentes.

Dans cette hypothèse, **des Nœuds & des Mailles** informera par courrier électronique le Client. A défaut pour le client de procéder auprès de **des Nœuds & des Mailles** à la correction des éléments erronés ou contraires aux présentes conditions générales de vente, **des Nœuds & des Mailles** se réserve le droit de ne pas traiter la commande.

Un email de confirmation récapitulant la commande (produits, prix, disponibilité des produits, quantité...) sera adressé au client par **des Nœuds & des Mailles**. A cet effet, le client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par **des Nœuds & des Mailles** du contenu de sa commande. En tout état de cause, les factures sont remises lors de la livraison.

## IV Prix et Modalités de paiement

### 1. Détermination du prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises pour la France métropolitaine et l'Union Européenne, hors participation aux frais de port. Le prix total de la commande (toutes taxes et frais de port compris) est indiqué dans le panier.

Pour les départements d'Outre-mer, la Suisse et tous les autres pays hors de l'Union Européenne, les prix de vente affichés sont réputés hors taxes et ne pourront donc être assujettis à une déduction de TVA. Le client reconnaît qu'il est considéré comme l'importateur officiel et qu'il pourra, selon le pays ou département d'Outre-mer de livraison choisi au moment de la commande, avoir à s'acquitter de droits de douane et/ou d'importation en fonction de la législation en vigueur dans le dit pays ou département d'Outre-mer.

**Des Nœuds & des Mailles** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité.

### 2. Modalité de paiement

Les produits sont payables comptant le jour de la commande effective.

Le règlement des achats s'effectue soit par :

- **Carte bancaire**: Le Client accède à un espace dédié mis à disposition par un établissement bancaire, lequel assure la sécurité et l'enregistrement de l'ordre de paiement. A cet égard, le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire à **Des Nœuds & des Mailles** vaut autorisation de débit de son compte à concurrence des produits commandés.

- **Chèque bancaire** En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine.

L'encaissement du chèque est pratiqué à réception de celui-ci à l'adresse suivante :

**Des Nœuds & des Mailles** 14 rue de la Ville Liard 35800 Saint-Briac sur mer

- **PAYPAL**, via le compte Paypal du client, selon les conditions Paypal

3. **Les données enregistrées et conservées** par **des Nœuds & des Mailles** constituent la preuve de la commande et de l'ensemble des transactions passées. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

## V – Livraison

La livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client, étant précisé que celle-ci doit être l'adresse de résidence du client ou de toute autre personne physique de son choix. La livraison ne peut être effectuée ni dans des hôtels ni à des boîtes postales. Afin que ces délais soient respectés, le client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment: n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, nom set/ou numéros d'interphone, etc.).

Les délais indiqués sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison.

**Des Nœuds & des Mailles** ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait. En cas de colis endommagés (déjà ouvert, produits manquants...), le Client s'engage à notifier au transporteur et à **Des Nœuds & des Mailles** par tous moyens, toutes réserves dans les 3 jours suivant la réception du produit.

## VI – Droit de rétractation

Le Client particulier dispose d'un droit de rétractation, qu'il peut exercer sans motif, dans un délai de quatorze (14) jours francs à compter du jour de réception de la commande qui s'exercera par le retour à ses frais **des produits neufs** (dans leur emballage d'origine, non portés, non lavés) accompagné du numéro de commande à l'adresse suivante :

**Des Nœuds & des Mailles** 14 rue de la Ville Liard 35800 Saint-Briac sur mer.

**Des Nœuds & des Mailles** remboursera au Client les éventuelles sommes déjà versées, déduction faite des éventuels frais d'expédition, dans les conditions visées à l'article VII suivant.

## VII – Remboursement

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées à l'article II et VI seront effectués par **Des Nœuds & des Mailles** dans un délai maximum de 30 jours après la réception par elle desdits produits. Le remboursement s'effectuera par chèque à l'ordre du client ou par la remise de bon d'achat.

## VIII- Droit applicable

Toute commande emporte de plein droit adhésion du client aux conditions générales de Vente. Ces conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige, seuls les Tribunaux français seront seuls compétents. En cas de difficulté ou de réclamation à l'occasion d'une commande, le client peut s'adresser au Service Clients pour trouver une solution amiable.

## IX – Informatique et Libertés

Les informations collectées par **Des Nœuds & des Mailles** lors d'une commande du client sont nécessaires à la gestion de la transaction et à cet effet pourront être communiquées en tout ou partie aux prestataires de **Des Nœuds & des Mailles** intervenant dans le cadre de l'exécution de la commande. Le client est informé que ces mêmes données à caractère personnel pourront également être collectées par un organisme en charge de l'analyse des commandes et de la lutte contre la fraude à la carte bancaire. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant.